
Stratégie Nationale Qualité de Vie au Travail des professionnels de santé

Prendre soin de ceux qui nous soignent, comment ?

**Faire de la qualité de vie au travail des professionnels de santé une
priorité politique**

Développer la qualité de vie au travail, c'est être attentif :

- à la qualité des relations sociales et professionnelles,
- au contenu du travail,
- à son organisation,
- aux possibilités de développement professionnel offertes
- à la conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle.

Issue des échanges avec l'ensemble des représentants des professionnels concernés et avec des experts de la qualité de vie au travail, la **stratégie nationale** est aussi **participative** dans son déploiement.

Pour qui ?

Cette stratégie est destinée à tous les professionnels de santé et à tous les modes d'exercice

Un **premier volet** pour les professionnels médicaux et non médicaux exerçant en établissement de santé et médico-sociaux.

Le **second volet** pour les professionnels exerçant en ambulatoire, dont la spécificité des conditions d'exercice appelle des réponses adaptées notamment concernant la sécurité des professionnels.

Pour quels objectifs?

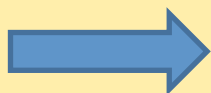
Trois ambitions :

- Faire de la qualité de vie au travail un objectif essentiel de notre système de santé
- Améliorer concrètement l'environnement et les conditions de travail de chaque professionnel de santé, au quotidien
- Améliorer la détection des risques psychosociaux pour mieux les prévenir et de mieux accompagner les personnels

Une dynamique engagée

- **La médiation** : Nomination d'Edouard Couty, deux missions principales :
 - Organiser et structurer la fonction de médiation pour les personnels hospitaliers au niveau local , régional et national
 - Traiter des situations individuelles : un comité des pairs est constitué et les premières situations sont en cours de médiation
- **La mission nationale** : Assurer le suivi de la mise en place de la stratégie nationale
 - Recensement, valorisation et diffusion des bonnes pratiques
 - Articulation avec la médiation
 - Coordination de l'élaboration du volet ambulatoire de la SNQVT
 - Proposition de structuration de l'observatoire

Avec quels partenaires ?



Tous ceux qui sont ou veulent s'engager dans la dynamique

On ne part pas d'une page blanche, de nombreux acteurs sont déjà engagés :

➤ Les acteurs institutionnels

- la HAS, l'ANACT et la DGOS portent l'expérimentation des « clusters » qui concerne 80 établissements
- l'Assurance Maladie, les ARS, le Centre National de Gestion, etc.
- les ministères de l'Intérieur et de la Justice pour le versant sécurité

➤ Les ordres professionnels, les fédérations, les conférences, etc.

➤ Les organisations syndicales

➤ Les experts et les chercheurs

➤ Les professionnels, les étudiants...

Une stratégie élaborée mais surtout mise en œuvre de manière participative en mettant en valeur les initiatives réalisées et qui fonctionnent