

# La pratique de la Chirurgie

*Crise des vocations ? profession prestigieuse ou profession en berne ?  
Quelles transformations récentes ? Féminisation : ouverture ou dégradation ?*



INSERM U1178, PHRC AOM 11060

*M Orri, A Revah-Levy, O Farges*

# La pratique de la Chirurgie

- ✓ Image culturelle forte
- ✓ Temps passé au BO < 25%
- ✓ Des difficultés documentées

# Des difficultés documentées

✓ Burnout	40%
✓ Dépression	36%
✓ Alcoolisme	16%
✓ Idées suicidaires	7%

# Mais qui sont mal auto-évaluées

## MAYO CLINIC PHYSICIAN WELL-BEING INDEX

Au cours du dernier mois, vous êtes vous :

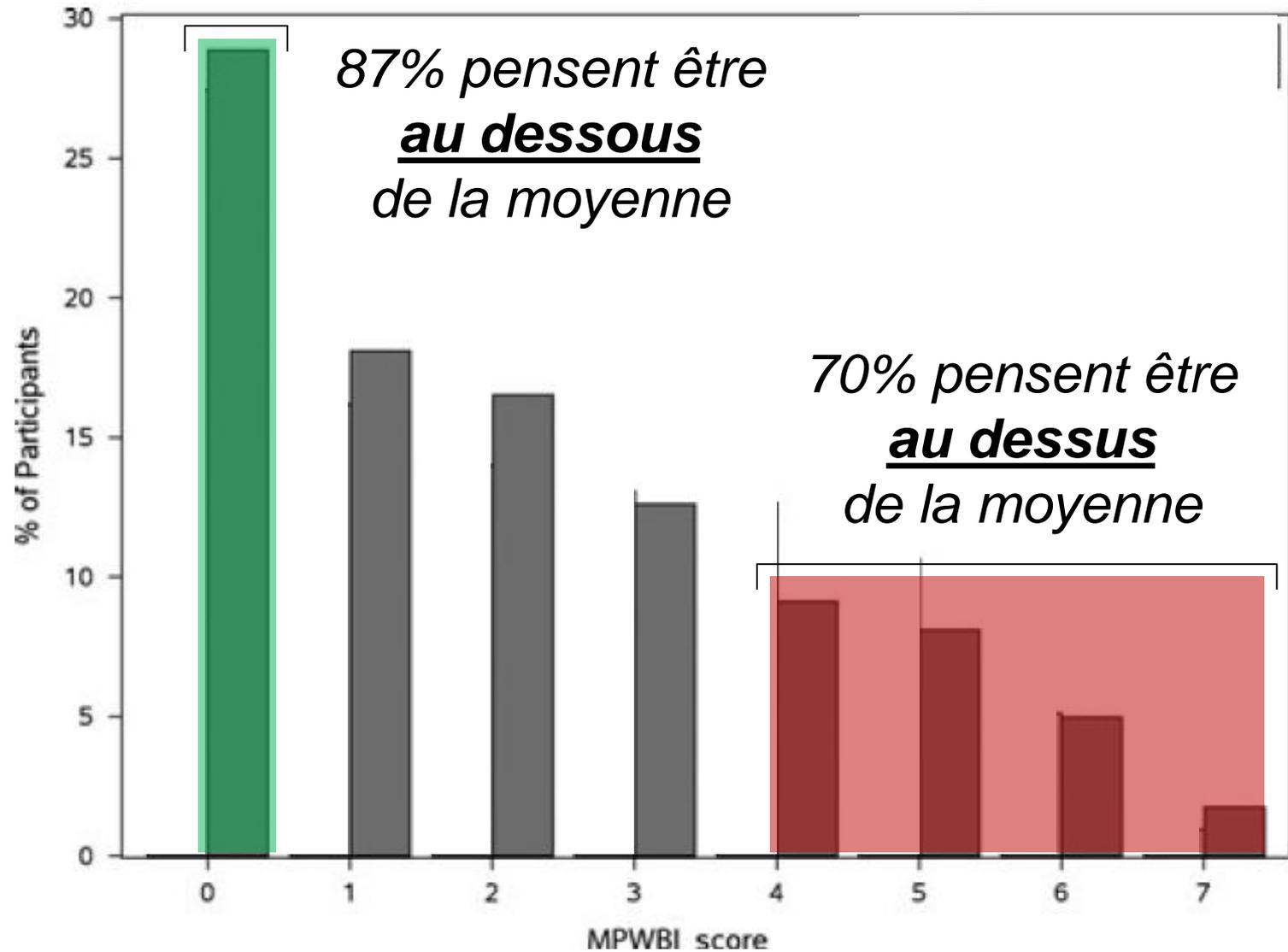
1. *senti(e) en burnout du fait de votre travail ?* 0 / 1

2. *senti(e) préoccupé(e) de vous sentir « down »* 0 / 1

3. *senti(e) préoccupé(e) par vos émotions ?* 0 / 1

... / ... ... / ...

7. *endormi(e) au volant* 0 / 1



« Good, I'm glad to hear it.

It's lonely ...»

Surgeon\_X

« I can't imagine he is doing this operation like

me ... God forbid! »

Surgeon\_Y

# Comment approcher la pratique de la chirurgie ?

*Quantitatif*

*Qualitatif*

✓ Rationnel

Hypothèse

Expérience

*Restrictif*

*Ouvert*

# Comment approcher la pratique de la chirurgie ?

## Quantitatif

## Qualitatif

✓ Rationnel

Hypothèse

Expérience

Restrictif

Ouvert

✓ Données

Nombres

Mots

# Comment approcher la pratique de la chirurgie ?

## Quantitatif

## Qualitatif

✓ Rationnel

Hypothèse

Expérience

Restrictif

Ouvert

✓ Données

Nombres

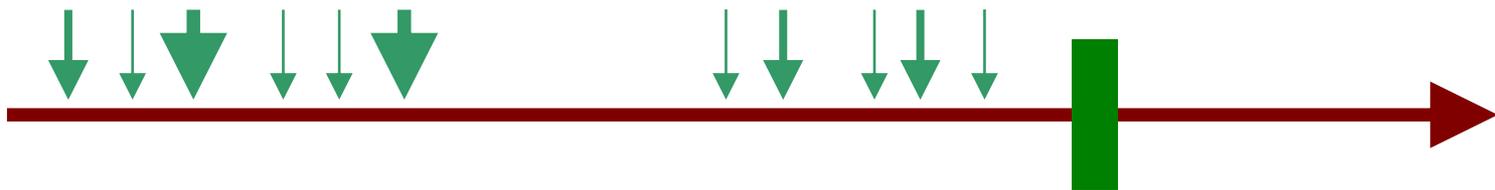
Mots

✓ Population

Randomisée

Déterminée

# Les cas deviants ...



# Comment approcher la pratique de la chirurgie ?

## Quantitatif

## Qualitatif

✓ Rationnel

Hypothèse

Expérience

Restrictif

Ouvert

✓ Données

Nombres

Mots

✓ Population

Randomisée

Déterminée

✓ Analyse

Statistique

Thématique

✓ Chercheur

Distant

Impliqué

# Comment approcher la pratique de la chirurgie ?

	<u><i>Quantitatif</i></u>	<u><i>Qualitatif</i></u>
✓ Rationnel	Hypothèse	Expérience
	Restrictif	Ouvert
✓ Données	Nombres	Mots
✓ Population	Randomisée	Déterminée
✓ Analyse	Statistique	Thématique
✓ Chercheur	Distant	Impliqué
✓ Objectifs	Résultats	Théorie

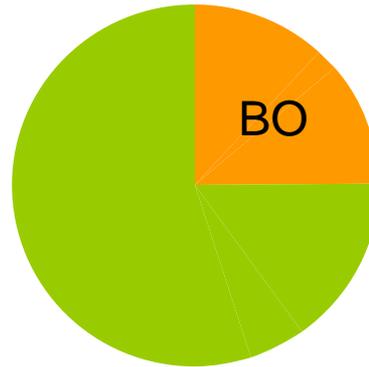
# Interviews

- ✓ Psychologue formé
- ✓ Face-à-face, libre, enregistré (*48 minutes*)
- ✓ Question: ***“Pouvez-vous me dire en détail ce que vous avez fait au cours des dernières 48h, entre le moment où vous vous êtes levé(e), et la fin de la journée ?”***
- ✓ Quelles sont les situations perçues comme source d’émotion  
(*pour chacune : nature, cause, adaptation*)

# Opérer

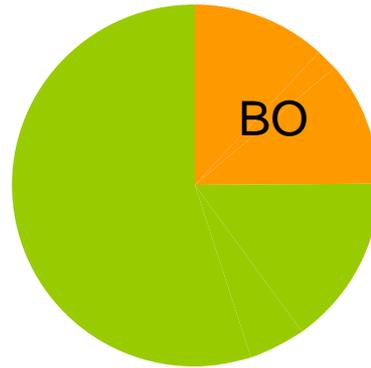
*« Le malade pense qu'on s'occupe de lui mais en fait on se fait plaisir avant tout ! »*

Chirurgien\_15



# Opérer

Plaisir, atmosphere plaisante, être humain

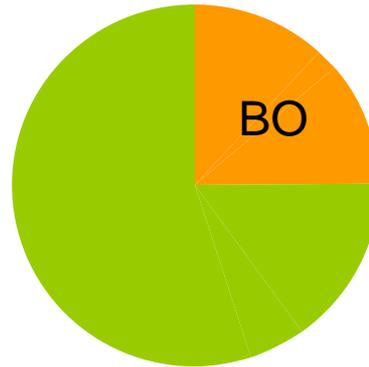


# Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain

Aggression; émotion / neutralité

Pensez la chirurgie en acte technique

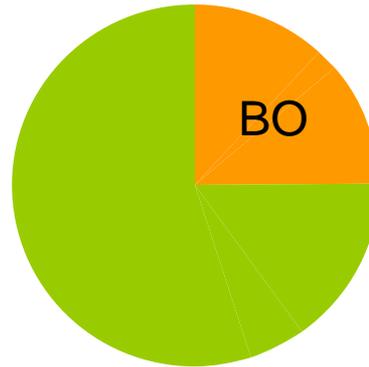


# Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain

Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique



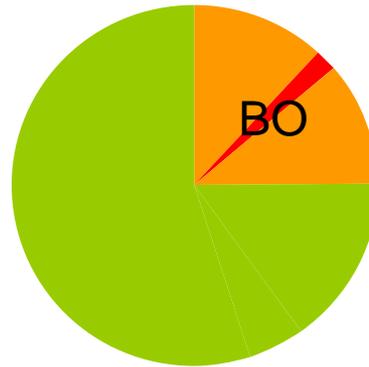
## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain

Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication



## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

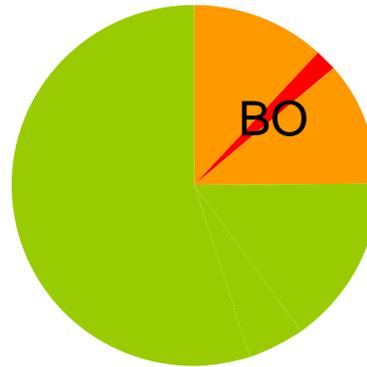
Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence



## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

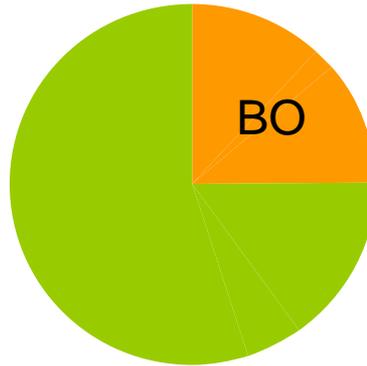
Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

*« Si j'ai deux patients à opérer qui sont un peu compliqués et que j'ai une réunion à 17h00 ... »*

Chirurgien\_14



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

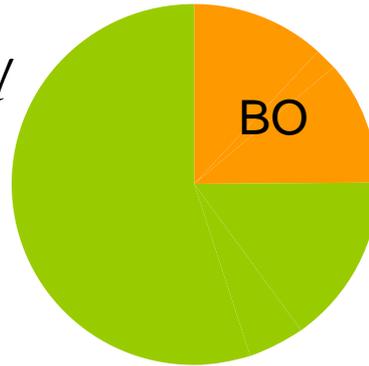
Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

*« Quelqu'un qui opère vite, même s'il opère mal, c'est bien parcequ'il ne perd pas trop de temps ... »*

Chirurgien\_06



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

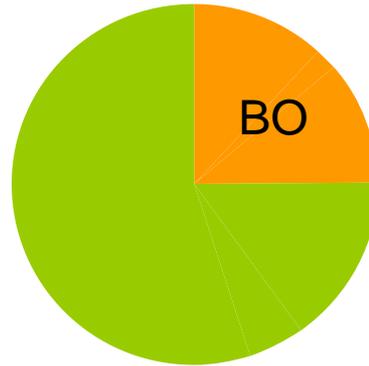
Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

*« Si j'ai deux patients à opérer qui sont un peu compliqués et que j'ai une réunion à 17h00 ...»*

Chirurgien\_14



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

**Augmentation de la charge de travail**

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

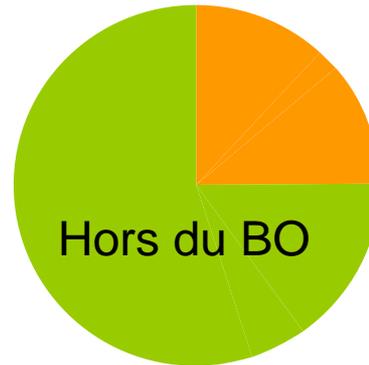
## Rencontre avec le patient

Responsable de la prise de décision

Incertitude sur cette décision

Modifier l'information; Contrat implicite

S'adapter aux émotions du patient



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

Augmentation de la charge de travail

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

## Rencontre avec le patient

Responsable de la prise de décision

Incertitude sur cette décision

Modifier l'information; Contrat implicite

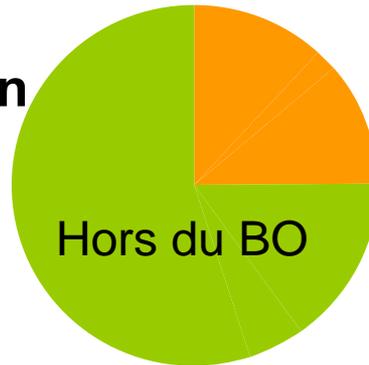
S'adapter aux émotions du patient

## Dans l'attente de l'opération

Anxiété; menace

Possibilité de complications

Dominer son anxiété



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

Augmentation de la charge de travail

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

## Rencontre avec le patient

Responsable de la prise de décision

Incertitude sur cette décision

Modifier l'information; Contrat implicite

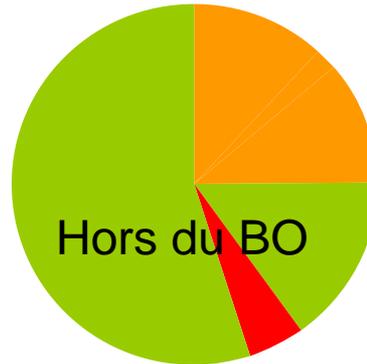
S'adapter aux émotions du patient

## Dans l'attente de l'opération

Anxiété; menace

Possibilité de complications

Dominer son anxiété



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

Augmentation de la charge de travail

## Survenue d'une complication

Culpabilité; impact à long terme

Osmose chirurgien - patient

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

## Rencontre avec le patient

Responsable de la prise de décision

Incertitude sur cette décision

Modifier l'information; Contrat implicite

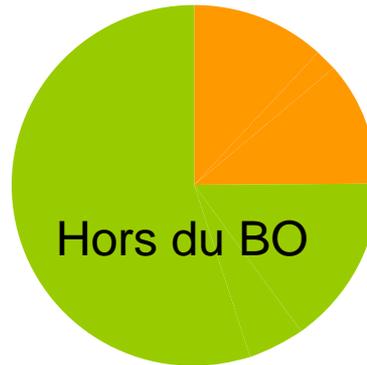
S'adapter aux émotions du patient

## Dans l'attente de l'opération

Anxiété; menace

Possibilité de complications

Dominer son anxiété



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

Augmentation de la charge de travail

## Pression de l'idéal chirurgical

"La chirurgie est la seule chance de guérison"

Mage du chirurgien; Pas de culture de l'erreur

Pas de soutien institutionnel

## Survenue d'une complication

Culpabilité; impact à long terme

Osmose chirurgien - patient

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

## Rencontre avec le patient

Responsable de la prise de décision

Incertitude sur cette décision

Modifier l'information; Contrat implicite

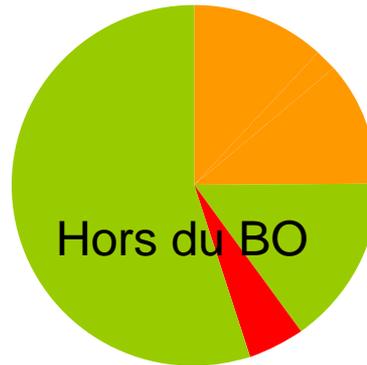
S'adapter aux émotions du patient

## Dans l'attente de l'opération

Anxiété; menace

Possibilité de complications

Dominer son anxiété



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

Augmentation de la charge de travail

## Pression de l'idéal chirurgical

"La chirurgie est la seule chance de guérison"

Mage du chirurgien; Pas de culture de l'erreur

Pas de soutien institutionnel

## Survenue d'une complication

Culpabilité; impact à long terme

Osmose chirurgien - patient

# Conclusion #1

Les sources de stress ne sont pas aiguës  
mais chroniques

# Conclusion #1

Les sources de stress ne sont pas aiguës  
mais chroniques

1. Flot continu d'émotion

*Epuisement émotionnel*

## Opérer

Plaisir, atmosphère plaisante, être humain  
Aggression; émotion / neutralité

Prendre de la distance par un acte technique

## Survenue d'une complication

Détresse; Anxiété; Perte de contrôle

Se sentir responsable et observé

Prendre de la distance; Minimiser l'évidence

## Rencontre avec le patient

Responsable de la prise de décision

### **Incertitude sur cette décision**

Modifier l'information; Contrat implicite

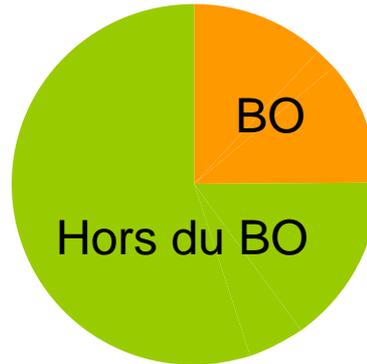
S'adapter aux émotions du patient

## Dans l'attente de l'opération

Anxiété; menace

Possibilité de complications

Dominer son anxiété



## Environnement

Fatigue; Gestion du temps

Etre reconnu comme "bon chirurgien"

Soumission pour satisfaire cet idéal

Augmentation de la charge de travail

## Pression de l'idéal chirurgical

### **"Chirurgie seule chance de guérison"**

Mage du chirurgien; Pas de culture de l'erreur

Pas de soutien institutionnel

## Survenue d'une complication

### **Culpabilité; impact à long terme**

Osmose chirurgien - patient

# Conclusion # 2

Les sources de stress ne sont pas aiguës  
mais chroniques

1. Flot continu d'émotion *Epuisement émotionnel*
2. Pratiquer la chirurgie avec subjectivité *Echec personnel*

## Operating

Pleasure, pleasant atmosphere, **human being**  
Aggression; balance between emotion / neutrality

## Distancing through technicity

### Occurrence of a complication

Distress; Anxiety; Loss of clear state of mind  
Feeling responsible and observed  
Cognitive recentering; Minimizing evidence

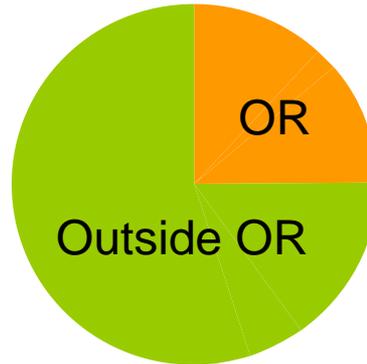
## Preop. patient encounter

Responsibility of decision making  
Uncertainty surrounding this decision  
Shaping information; Implicit contract

## Dealing with patients' emotions

### Awaiting surgery

Anxiety; threat  
Possible complications  
Mastering anxiety



## Environment

Fatigue; Time management  
Being recognised as “good surgeon”  
Acceptance to satisfy this ideal  
Further increase in work load

## Pressure of surgical ideal

“Surgery is the only chance for cure”  
Image of the surgeon; Lack culture of error  
Poor institutional help

## Occurrence of a complication

Feeling of guilt; Long term burden  
Osmotic link Surgeon - Patient

# Conclusion # 2

Les sources de stress ne sont pas aiguës  
mais chroniques

1. Flot continu d'émotion

*Epuisement émotionnel*

2. Pratiquer la chirurgie avec subjectivité

*Echec personnel*

3. Distanciation par la technique

Dépersonnalisation



**Les 3 symptômes  
du burnout**

